

# Fogyasztói Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Hatályos: 2020.11.10. napjától visszavonásig

## I. Az általános felhasználási feltételek tartalma

1.1. A jelen Fogyasztói Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF) a Naturwell Kft. (Cég neve: Naturwell Kft., Cégjegyzékszám: 01-09-171497, Címe: 1021. Budapest, Szerb Antal u. 22/C a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett naturwell.hu ([www.naturwell.hu](http://www.naturwell.hu) oldalain elérhető) információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: Naturwell.hu Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

1.2. Felhasználónak minősül a látogatója, illetőleg mindenki, aki a Naturwell.hu Szolgáltatás bármely (a 2. és 3. pontban részletezett) szolgáltatását igénybe veszi. Amennyiben a Felhasználó a Naturwell.hu Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit (továbbiakban: Felhasználó).

1.3. Az ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetők.

1.4. A Szolgáltató partnerének minősül a Naturwell.hu Szolgáltatáson termék/ szolgáltatás (továbbiakban: Termék) értékesítésére vonatkozó ajánlatot közlétező harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott Termék adatlapján található információkat, azaz a termék/szolgáltatás lehetséges tartalmát, feltételeit minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal és felelősségét kifejezetten kizárja, melyet a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul vesz.

1.5. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF módosítására. A módosításról annak hatályba lépését megelőzően 30 nappal rövid felhívás formájában a Naturwell.hu Szolgáltatáson tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítás hatálybalépését követően bármely Szolgáltatásrész használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF módosítását. A Naturwell.hu Szolgáltatás és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás valamint a jelen ÁSZF-ből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató) a ÁSZF részét képezik és kötelezők minden Felhasználóra.

1.6. Bármely, Naturwell.hu-tól különböző weboldal (Facebook.com, Google, stb.) esetében a Naturwell.hu kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak, ezen szabályzatoknak a jelen ÁSZF-fel ellentétes rendelkezései esetén a jelen ÁSZF tekintendő érvényesnek a Szolgáltatásokra vonatkozóan.

1.7. A Naturwell.hu Szolgáltatás működésére és a használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződésre, függetlenül a Naturwell.hu Szolgáltatásnyelvétől Magyarország hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a kollíziós normák nem alkalmazandók, illetve a felek közötti jogviták eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság jogosult. 1.8 Regisztráció: Regisztráció:

A naturwell.hu oldalon nincs lehetőség regisztrációra, a vásárlással vagy feliratkozással egyidőben elfogadja a felhasználási feltételeket.

## **II.A Naturwell.hu Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei**

2.1.A Naturwell.hu Szolgáltatás célja a Szolgáltató szerződött Partnerei Termékeinek összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, termékkereső szolgáltatás üzemeltetése, a Felhasználók megrendeléseinek a Partnerek részére történő továbbítása, valamint a Felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása. A Szolgáltató a Naturwell.hu Szolgáltatás fenti részleteit a Felhasználók felé ingyenesen biztosítja. A Szolgáltató és a Partner között tartós megbízási jogviszony áll fenn, amely értelmében a Szolgáltató a Partner nevében szerződést köthet és a Partner felhatalmazása alapján a Partner nevében és érdekében pénzt vehet át.

2.2.A Naturwell.hu Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül. A Felhasználók és Partnerek által aNaturwell.hu Szolgáltatás használatával közzé-vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a Naturwell.hu Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

2.3.Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Naturwell.hu Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

## **III.Az egyes szolgáltatások**

3.1.Válogatás a Termékek között: A főoldal menüsorában elérhető gombok menüiben, a Kiadó menüpont alatt található a Termékek.

3.2.Termékek összekészítése a „Kosárba”: A Naturwell.hu Szolgáltatáson található Kiadó aloldalára lépve „Kosárba rakom” gombra kattintva készítheti össze a Felhasználó a vásárolni kívánt Termékeket. A kosár ikonra kattintva megtekintheti a vásárlásra összekészített Termékeit. Ebben a funkcióban még változtathat a listáján, termékeket törölhet, mennyiséget ellenőrizheti, szükség esetén módosíthatja. Ebben a menüben tételesen látja a Felhasználó a kosárban lévő termékeket, a vásárlói ár feltüntetésével (bruttó ár van feltüntetve /nettó ár+Áfa) A Felhasználó itt csupán a Termékek árát látja, az “Összesen” ár nem tartalmazza a szállítási költségeket. Ezt követően 2 választási lehetősége van, vagy “Tovább vásárolok” vagy pedig a „Megvesz” gombra kattintva adhatja meg Adatait. (Név, email cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím).

3.3.Termékek megrendelése: A kosár tartalmának megtekintése után, ha a Felhasználó nem szeretne tovább vásárolni, “Megvesz” gombra kattintva megadta adatait, ezt követően kiválasztja szállítási módot, illetve fizetési módot (ezen szolgáltatások költségei szintén bruttó árral vannak feltüntetve) majd a “Megrendelem” gombra kattintva véglegesítheti

megrendelését. Adatok megadása: Kérjük a szállítási adatok pontos megadását, a pontatlan adatok miatti késésért vagy a kiszállítás meghiúsulásáért a Szolgáltató és/ vagy a Partner nem vállal felelősséget. A címkitöltő, csillaggal ellátott mezői kitöltése nélkül nem kezdeményezhető vásárlás. Fontos, hogy a megadott e-mail cím elérhető legyen. Figyelem! Utánvéttel nem lehet fizetni! Az át nem vett csomagok visszazállításának költsége a megrendelő Felhasználót terheli. Újra küldés csak előre utalás esetén lehetséges. A megrendelés időpontja életbe lépése, feldolgozása: A megrendelés időpontja az az időpont, amikor az áru megrendelése a Naturwell.hu Szolgáltatáson keresztül megtörténik. Ezt követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről a Felhasználó által megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazolás az elküldéstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató megrendelés sikerességéről, vagyis a Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről szintén visszaigazolást küld a Felhasználó részére. A válaszlevélnek a Felhasználó által megadott e-mail címére való megérkezésekor lép hatályba a Partner és a Felhasználó közötti szerződés. Amennyiben a megrendelés sikerességéről (vagyis a Partner és a Felhasználó közötti szerződés létrejöttéről ) szóló visszaigazolás az megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől számított [48] órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A Partner, a csomag futárszolgáltatnak való átadásakor, ismét e -mailt küld a Felhasználó számára a csomag státuszáról.

3.4.Termék adatlapjának elküldése: A Naturwell.hu Szolgáltatáson található Termék-adatlapot az adott oldal felső harmadában található ikonok segítségével bármely Felhasználó az általa ismert személynek figyelmébe ajánlhatja. Egy automatizmus címzett beírását követően a cikk URL-jét tartalmazó levelet küld a címzettnek. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szabadon szerkeszthető levéltartalom a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, és a Szolgáltatást SPAM céljára nem használja. Amennyiben e pont megsértésre kerül, úgy a Felhasználó kártérítési felelősséggel tartozik.

3.5.Hírlevél: A Felhasználó feliratkozhat hírlevél vagy könyv megjelenéséről információ fogadására. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (név, e-mail cím megadása). A hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges.

3.6.Vélemény: A Naturwell.hu Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a jelen ÁSZF keretei között, az általuk korábban megvásárolt Termékek vonatkozásában véleményeket, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Naturwell.hu Szolgáltatáson. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó részletes szabályokat, melyeket a jelen ÁSZF részét képező Tartalmi szabályzat tartalmaz (1. számú melléklet). Kérjük, figyelmesen olvassa el a dokumentumot! A Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi a Felhasználói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a Felhasználói Tartalom eltávolításáról.

## V. Fizetési információk

A megrendelő a kiszállítandó csomag ellenértékét kiegyenlítheti:

- Átutalással, a megrendelés folyamatában a sikeres rendelést követően ismét visszaigazoló emailt kap a Felhasználó a Szolgáltatótól , mely tartalmazza az utalási és szállítási információkat. A számlaszám Partnerenként eltérő, ezért mindig az aktuális megrendelése visszaigazolásában szereplő adatokkal és közleménnyel indítsa utalását
- Online bankkártyás fizetéssel az OTP SimplePay rendszerén keresztül:
  - Tudomásul veszem, hogy a Naturwell.hu Kft által a [www.naturwell.hu](http://www.naturwell.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:
    - Név
    - Email cím
    - Számlázási adatok (számlázási név, ország, irányítószám, település, utca, hászám)
    - Szállítási adatok (vezetéknév, keresztnév, ország, irányítószám, település, utca, hászám) Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető  
meg:<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## VI.Szállítási információk

A [www.naturwell.hu](http://www.naturwell.hu) oldalán megrendelt Termékek kiszállítása, a Felhasználó által megadott címre, postai kézbesítéssel történik az ország egész területén. A csomag átvételekor kérjük tételesen ellenőrizze a csomag tartalmát, illetve a számlán lévő adatok helyességét, mert az átvétel utáni hiányosságokra irányuló reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Hiányos, sérült csomagot nem köteles átvenni a megrendelő, lehetősége van visszaküldeni a Partnernek. A kiszállítás díjszabása a mindenkor megrendelésnél bruttó összegben látható. Amennyiben a csomagszállítást a MPL szervezi, azért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

## VI.Elállási joga

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közte, mint vásárló (továbbiakban: Vásárló) és a Partner között szerződés jön létre akkor, amikor a Szolgáltató számára a megrendelés sikerességét visszaigazolja. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormány-rendelet értelmében a Vásárló, az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül elállhat indoklás nélkül is a vásárlástól. A Vásárló az elállási jogát, a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Amennyiben a 14 napon belüli időszakban a termék használatban volt, úgy az amortizáció arányával megegyező összeg visszautalása kerül felajánlásra. Az elállás tényéről, a Vásárlónak tájékoztatnia kell a Partnert elektronikus levél formájában. Az áru visszaküldéséről a Vásárlónak kell gondoskodnia legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül. A visszaküldés a Vásárló saját költségén történik. A Partner a Vásárlónak

visszajáró összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Partner mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta. A visszatérítés során a Vásárló késedelmi kamat iránti igényt nem támaszthat, a jelen szabályzat elfogadásával ezen igényéről kifejezetten lemond. A Partner csak sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszajuttatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. A Vásárló csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **VII.A Naturwell.hu Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik**

7.1.Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Naturwell.hu Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Naturwell.hu Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Naturwell.hu Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

7.2.A Naturwell.hu Szolgáltatás, valamint a Naturwell.hu Szolgáltatáson elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Naturwell.hu Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

7.3.A Naturwell.hu Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

## **VIII.Panaszkezelés, vitarendezés, békéltető testület**

8.1. Panaszügyintézés Felhasználó a megvásárolt termékkel vagy a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatban fogyasztói panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Cég neve: Naturwell Kft., Címe: 1021. Budapest, Szerb Antal u. 22/C Email cím: [info@naturwell.hu](mailto:info@naturwell.hu), Telefonszám: 06 30 211 2468. A hatályos jogszabályok értelmében, a Felhasználó által telefonon bejelentett szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és amennyiben a panasz jellege azt megengedi, szükség szerint megoldja. Ha a panasz jellege az azonnali kivizsgálás és megoldás lehetőségét nem teszi lehetővé, vagy Felhasználó nem ért egyet a panaszkezelés módjával, akkor a panaszról jegyzőkönyv készül. Jegyzőkönyvben rögzítik a panaszkezelés kivizsgálásának határidejét, amely alapesetben 30 naptári nap. Az

email-en vagy postai úton benyújtott írásbeli panaszt Szolgáltató köteles 30 naptári napon belül kivizsgálni. A bejelentett panaszt a Szolgáltató egy egyedi azonosítószámmal látja el a későbbi visszakereshetőség értelmében.

8.2 Vitarendezés. Békéltetőtestület A Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen felmerülő jogvitákat Felek elsődlegesen tárgyalással kívánják rendezni! Amennyiben a fennálló jogvita tárgyalások során nem rendeződik, úgy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat. Békéltető Testületek: Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu); Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu); Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 E-mail cím: [bmkkik@bmkkik.hu](mailto:bmkkik@bmkkik.hu); Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu); Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkkik.hu); Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 E-mail cím: [fmkkik@fmkkik.hu](mailto:fmkkik@fmkkik.hu); Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkkik.hu); Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-749 E-mail cím: [info@hbkkik.hu](mailto:info@hbkkik.hu); Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék, E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu); Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu); Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 E-mail cím: [kemkkik@kemkkik.hu](mailto:kemkkik@kemkkik.hu); Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 E-mail cím: [nkkik@nkkik.hu](mailto:nkkik@nkkik.hu); Pest Megyei Békéltető Testület